

Média és a betegbiztonság

Hogyan hat a média a betegbiztonságára: többek mellett ezzel a témával is foglalkozik a II. Betegbiztonsági Konferencia, melynek célja, hogy hatékony párbeszédet generáljon a betegbiztonság témakörében, s hazánk e területen minél gyorsabban felzárkózhasson a fejlett egészségügyi kultúrákhoz.

A világ bármely pontján az egészségügyi ellátások során óhatatlanul hibák alakulhatnak ki, a probléma megoldása komoly összefogást igényel. „Az elmúlt időszakban, javarészt a bulvármédiában, intenzív érdeklődés kísérte az egészségügyet” – meséli Dr. Baranyai Zsolt, a Magyar Betegbiztonsági Társaság elnöke. „Sajnos több esetben a megjelenő hírek nem megalapozott információkra támaszkodnak, igaz, hogy ezt több esetben a megfelelő forrás hiánya is okozhatja” – teszi hozzá a szakember, aki szerint súlyos következményei vannak az ilyen, javarészt negatív hangvételű publicitásoknak. „Hatásukra romlik az orvosi hivatás társadalmi megbecsülése, ennek következményeként pedig károsodik az orvos-beteg kapcsolat” – mondja Baranyai doktor, hozzátéve, hogy a média és az egészségügy nem megfelelő kapcsolata kifejezett betegbiztonsági probléma. A Társaság elnöke szerint fontos, hogy a hibákat feltárják, és abból okulva javítsuk az egészségügyi rendszert. Ezt azonban nagyban gátolhatja, ha a média egyoldalúan közöl, olykor nem kellően megalapozott híreket. “Meg kell érteni, hogy a hibák büntetése helyett az azokból való tanuláson van a hangsúly, és fontos, hogy a média ne a szenzációt keresse, hisz’ ezzel rontja az esélyét, hogy itthon is fejlettebb szintre jussunk el a betegbiztonság területén”.

Az idei Betegbiztonsági Konferencia tehát - a többi fontos téma mellett – nyit a média felé is, remélve, hogy a párbeszéd eredményeként javul a média és az egészségügy együttműködése.